



PNC Leitbild

Unsere Vision

Begeisterte Kunden sehen PNC als Nummer 1 der EDV-Dienstleister für mittelständische Unternehmen mit geschäftskritischen EDV-Anforderungen.

Unsere Mission

Wir liefern professionelle, ganzheitliche Lösungen für unsere Kunden und berücksichtigen darüber hinaus auch geschäftskritische Auswirkungen auf sein Umfeld.

Unser Ziel

100% zufriedene Kunden empfehlen PNC als zuverlässigen und kompetenten EDV-Partner weiter.

Unsere Leitsätze

Qualität vor Preis.

Anstatt Billig-Lösungen empfehlen wir qualitativ hochwertige Lösungen mit Anspruch auf hohe Verfügbarkeit und zuverlässige Funktion.

Der Kunde im Fokus.

Individuelle Wünsche des Kunden stehen im Vordergrund vor Standard-Lösungen. Dabei achten wir auf professionelle und kompetente Umsetzung.

Persönlichkeit im Vordergrund.

Wir legen Wert auf persönliche Kommunikation und Information. Wir passen unsere Ausdrucksweise dem Gesprächspartner an und behandeln ihn respektvoll, offen und legen dabei Wert auf Feedback.

Coaching statt Bossing.

Wir unterstützen unsere Kollegen und Mitarbeiter und sehen uns als Team. Wir handeln dabei respektvoll, offen und transparent.

Wir sind PNC.

Durch gepflegte Umgangsformen, adäquates Verhalten, Klarheit in Sprache und Ausdruck, einem gepflegten Äußeren sowie Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit verkörpern wir das professionelle IT-Unternehmen mit dem wir uns vollkommen identifizieren.

Klarheit vor Zeitdruck.

Wir legen Wert auf Verlässlichkeit, Genauigkeit, Wirtschaftlichkeit und Effizienz. Unsere Arbeit wird ausreichend geplant und vorbereitet, Kollegen werden eingewiesen und die Aufgaben sind klar verteilt. Abläufe sind durchgängig transparent und dokumentiert.